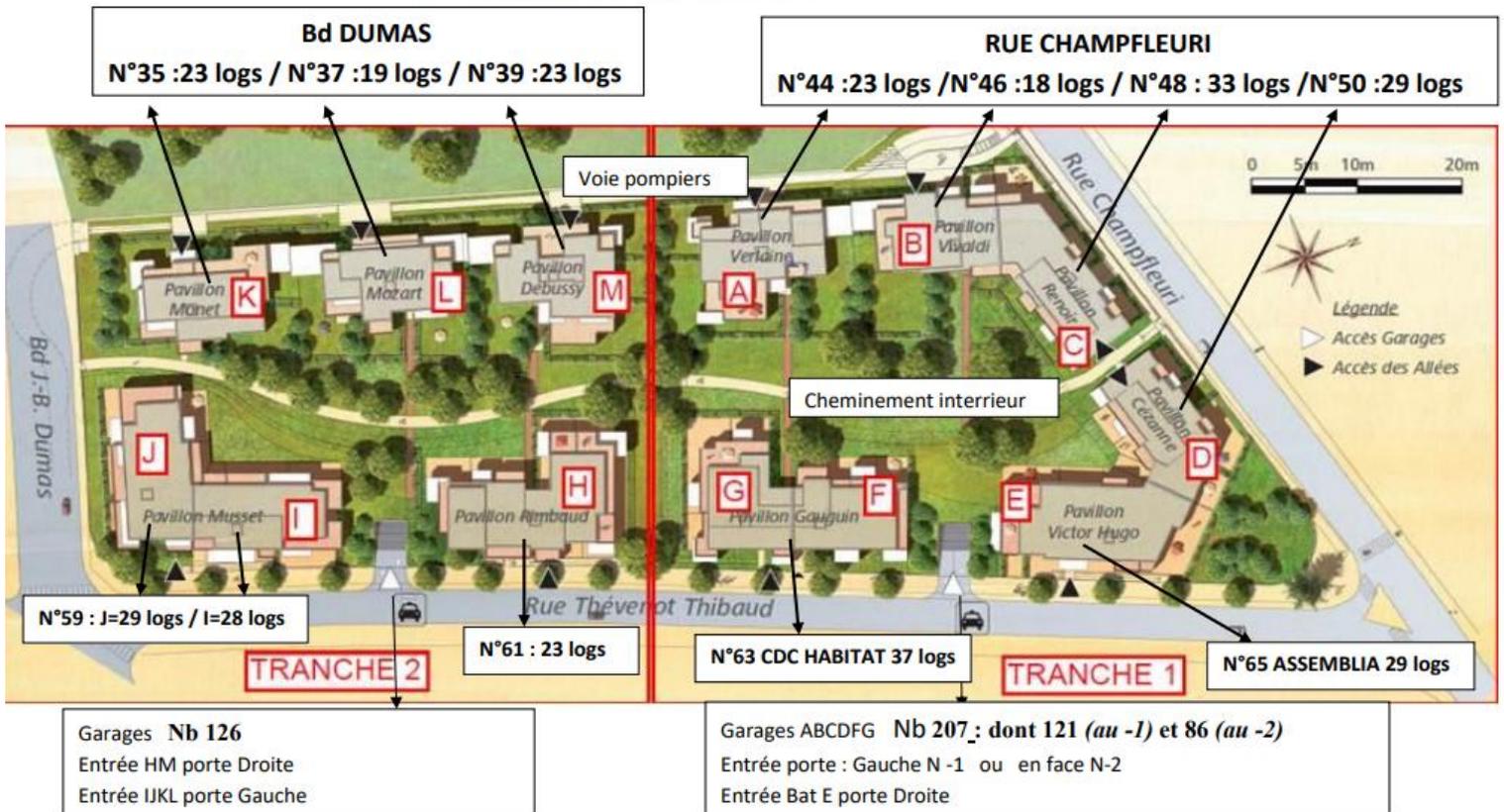




# BIENVENUE AU DOMAINE DES ARTS

## LIVRET D'ACCUEIL

SURFACE du Terrain 16900 M<sup>2</sup>

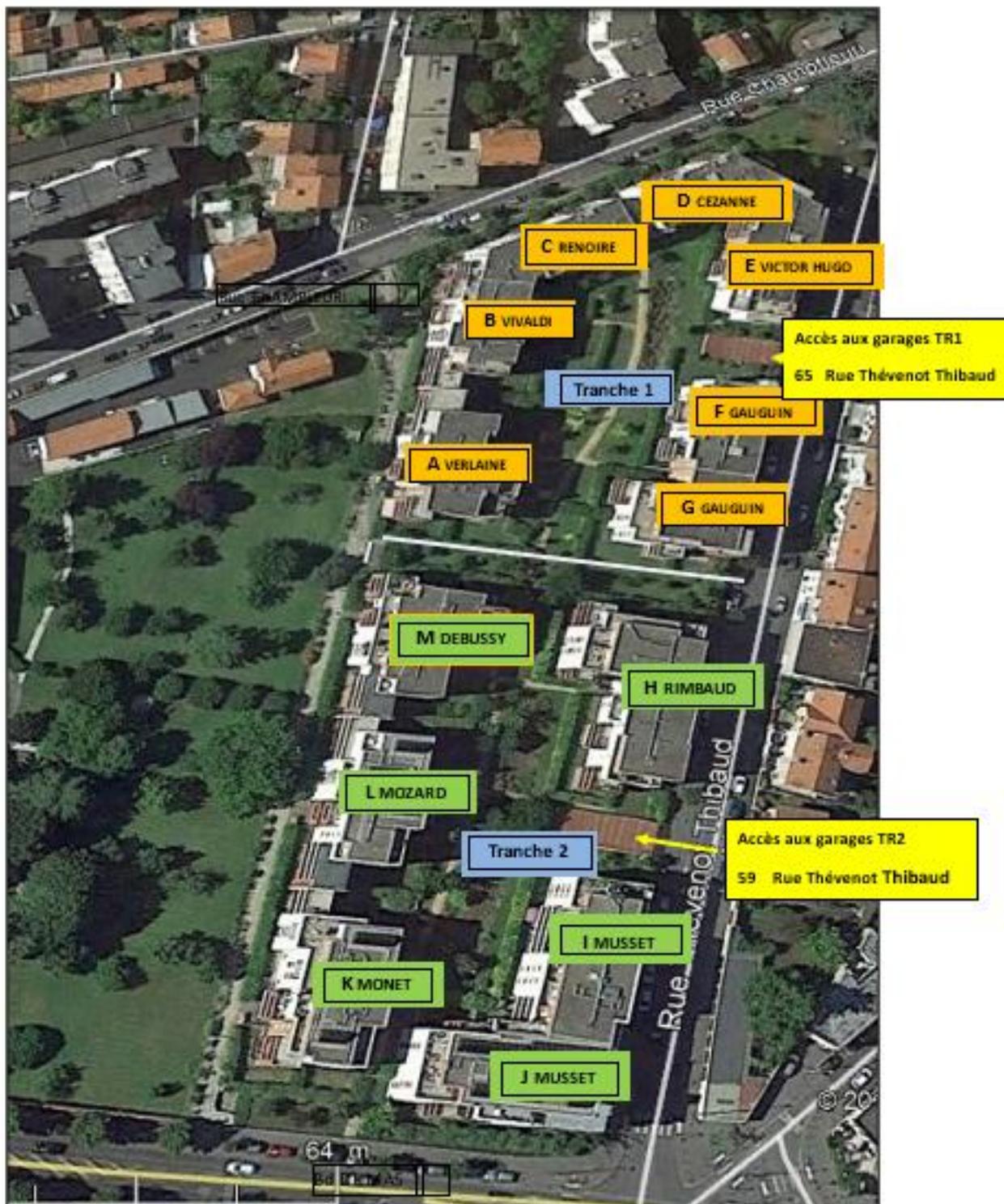


### Composition :

**Tranche 1 = 4 Bâtiments : A B C D + 3 logements sociaux (E : Assemblia et F/G : CDC Habitat).**

**Tranche 2 = 2 Bâtiments : H M + 4 Bâtiments BBC : I/J K L**

**Représentant au total 325 logements et 333 garages en N-1 et N-2**



## Conseil Syndical de la Résidence du Domaine des Arts

Adresses des différentes boîtes aux lettres du Conseil dans chaque bâtiment

44.46.48 ou 50 rue Champfleuri, 59 ou 61 rue Thevenot Thibaud,

35.37 ou 39 Boulevard Jean Baptiste DUMAS 63000 Clermont-Fd

@: [csdomainedesarts@laposte.net](mailto:csdomainedesarts@laposte.net) Tel : 06 13 80 66 61 ou 06 79 69 70 51 Blog : [csdda.fr](http://csdda.fr)

Les noms de vos représentants du Conseil Syndical auprès du syndic, sont affichés dans les cadres prévus pour l'informations, au RDC de chaque immeuble ainsi qu'une boîte aux lettres pour correspondance



## Syndic gérant la Résidence du Domaine des Arts

49 avenue des Etats-Unis 63011 Clermont-Ferrand Cedex 1

[www.regiemialon.com](http://www.regiemialon.com)

Tél. 04 73 42 27 60

Horaires : Du Lundi au Vendredi : 9h00 / 12h et 14h00 / 17h00 sur RDV

### EMMENAGEMENT / DEMENAGEMENT

#### ARRIVEE

Les locataires doivent prendre contact avec le Syndic au plus tard dans les 10 jours après leur arrivée, pour :

1. Remise de l'étiquette de boîte aux lettres conforme à l'ensemble de la résidence
2. Programmation de leurs 2 Badges- Emetteurs, sachant que celui de couleur bleu mettra à jour leur nom sur la platine interphone, assurez-vous de bien leur fournir

3. Remise du livret d'accueil (Règlement Intérieur), le télécharger sur le site : <http://csdda.fr> afin d'avoir la dernière mise à jour Ligne directe Mme Bozec-juillet : 04 73 42 27 62

#### DEPART

Au départ vous devez :

1. Prendre contact pour indiquer de la date de départ et prendre RDV avec le président(e) du Conseil Syndical pour l'état des lieux des communs
2. Vous ne devez pas abandonner les encombrants dans le local poubelle, mais les acheminer à la déchetterie
3. Vérifier les espaces verts pour les logements du RDC et l'état de la terrasse ou du balcon en étage
4. Les paillasons doivent tous être identiques, vérifier qu'il soit bien en place au départ, ainsi que le modèle de poignée spécifique de l'appartement, au besoin le CS pourra vous en fournir



Nous vous informons qu'il existe des déchetteries gratuites au sein de l'agglomération Clermontoise à moins de 5 km et notamment : Rue Jacques Mailhot Clermont-fd 04.73.24.89.20, ouverture 9h00/12h30 - 13h30/19h00 du Lundi au Samedi (Munissez-vous d'un justificatif de domicile)

- Sinon l'évacuation de ces déchets ne sera pas gratuite, vous n'êtes pas sans ignorer que cela se traduira sur les charges. (Voir liste des couts a l'affichage)
- Il ne pourra être introduit dans l'immeuble, aucune matière dangereuse, insalubre ou malodorante

**Compte tenu que tout ne peut être prévu dans un règlement,  
avant toutes décisions, veuillez demander au syndic si c'est autorisé**

Afin de conserver toutes les qualités de la résidence et de maintenir une harmonie de vie entre tous, le conseil syndical et le syndic ont pensé qu'il serait utile de diffuser un livret d'accueil, rappelant le Règlement de Copropriété et recommandant le respect de base qui s'applique aussi bien aux propriétaires, qu'aux locataires.

# LE DOMAINE DES ARTS DE A à ... Z

## **ANIMAUX.** L'accès aux pelouses est strictement INTERDIT par mesure d'hygiène et par respect du personnel d'entretien de ces espaces

Les résidents ne pourront avoir aucun animal malfaisant, malodorant, malpropre ou criard. En dehors des appartements, les chiens doivent être tenus en laisse et si nécessaire porter une muselière. Les résidents doivent veiller à ce que leurs animaux ne fassent pas leurs besoins aux abords des immeubles, particulièrement sous les fenêtres des appartements des rez-de-chaussée et devant les entrées des bâtiments. Les déjections canines ou animales doivent être ramassées systématiquement par les propriétaires des animaux.



(La loi 99-5 du 06/01/1999 relative aux animaux dangereux et errants et à la protection des animaux s'applique dès l'occupation d'appartements dans la copropriété. Les chiens de 1<sup>ère</sup> catégorie sont formellement interdits dans les parties privatives et les parties communes. Les chiens de 2<sup>ème</sup> catégorie ne sont autorisés dans les parties communes que muselés et tenus en laisse : article 211-51



du code rural). Les chats ou tous autres animaux ne doivent pas divaguer dans la résidence, car en liberté, ils peuvent pénétrer dans les autres appartements ou les couloirs. D'autre part, le propriétaire de chat notamment, doit prendre toutes les dispositions utiles pour que leur chat n'aille pas chez les voisins, en le tenant en laisse.

**Si des animaux sont trouvés sans identification du propriétaire, ils seront acheminés à la SPA**



**PIGEONS** Des arrêtés préfectoraux peuvent interdire de nourrir les animaux sauvages ou errants, notamment les pigeons. Cette interdiction a pour but d'éviter les risques d'insalubrité ou de gêne pour le voisinage. Les fientes de pigeon contiennent des bactéries et des champignons microscopiques. Elles peuvent transmettre des virus et parasites de plusieurs façons. Cette interdiction a également pour but de prévenir la transmission de maladies entre animaux sauvages et animaux domestiques ou de compagnie ou entre animaux sauvages et humains. Cette interdiction est souvent présentée dans un règlement sanitaire départemental. Vous pouvez le consulter sur le site internet de votre préfecture ou de votre ARS : Agence Régionale de Santé.

## **BADGES**



Les nouveaux résidents doivent prendre RDV avec le syndic, pour faire recoder leur badges/émetteurs à leur nom : **Bleu et jaune** (sinon au-delà de 10 jours, ils seront

## **ANNULES)**

## **BALCONS, TERRASSES ET FENETRES**

Pour des raisons d'esthétique, il est demandé  
- de ne pas étendre de linge sur les balcons, terrasses et fenêtres mais sur un séchoir ne dépassant pas les gardes corps ;  
- de ne pas laisser les draps, couvertures, couettes ou autres sur le rebord des fenêtres, balcons et terrasses et de ne pas secouer de tapis ou autres, après 10h00 le matin ;  
- de ne pas encombrer les balcons et terrasses d'objets, tels que caisses, vélos, armoires, etc



Concernant les vitres des terrasses traversantes autorisées :

**Pots de fleurs : INTERDIT sur les gardes corps des fenêtres.** Les pots de fleurs sur les balcons ou terrasses devront reposer sur des dessous étanches et capables de conserver l'excédent d'eau, de manière à ne pas détériorer les murs (voir aussi le paragraphe SECURITE page 11)

- Il est interdit de mettre des sticks sur les vitrages
- Il est INTERDIT de rajouter quoique ce soit, en bout des séparateurs de voisins
- Les vélos ou trottinettes sont interdits d'être montés dans les immeubles, des locaux existents.

## **BRUITS** .....Respect des autres

 **Sont interdits** : lorsqu'ils sont de nature à troubler le repos et la tranquillité des occupants des immeubles

**\*à l'intérieur** : les bruits exagérés causés par des instruments de musique, radio, chaîne hi-fi, télévision, appareils électroménagers, les éclats de voix, cris et chants, bruits de pas, de portes.

**\*dans les sous-sols** : l'abus de klaxon, les essais de moteurs et les accélérations brutales d'engins à deux roues. ➡ **Nous rappelons que la vitesse limite est de 10 Km/h**

**\*l'extérieur** : les éclats de voix, cris

De plus, les travaux d'un fort niveau sonore (perceuse, etc...) doivent être réalisés, pendant la semaine de 9h à 12h et de 14h à 20h et sont interdits le dimanche

**Attention** : l'art R 623-2 du code pénal prévoit des amendes de 3<sup>ème</sup> classe et plus pour les bruits, tapages injurieux ou nocturne, troublant la tranquillité d'autrui

Aucun bruit particulier ne doit, par sa durée, sa répétition ou son intensité, porter atteinte à la tranquillité du voisinage ou à la santé de l'homme, dans un lieu public ou privé, qu'une personne en soit elle-même à l'origine ou que ce soit par l'intermédiaire d'une personne, d'une chose dont elle a la garde ou d'un animal placé sous sa responsabilité". Telle est la teneur de l'article R. 1334-31 du code de la santé publique »



## **CHAUFFAGE : Partie privative**



Lorsque je fais des travaux qui entraînent le démontage des radiateurs, je dois en aviser le Syndic avant remise en service

**Pendant la PERIODE ESTIVALE** : j'actionne mes robinets thermostatiques régulièrement, pour éviter qu'ils soient bloqués lors de la remise en chauffe

## **CLIMATISATION :**



Toutes installations de climatiseurs extérieures du logement : sur façades, balcons ou terrasses sont **INTERDITES** (Décisions des 2 AG 2024 et de l'Aful) Consultez le cahier des charges établi par la commission climatisation sur les sites : Régie Mialon ou csdda.fr

**DEGRADATIONS, RESPONSABILITES** : Tous les frais de remise en état à la suite de dégradations constatées seront supportés par les responsables ou par les parents des enfants qui les auront commises.

**ESPACES VERTS** : Afin de nous aider à conserver au mieux les espaces verts et d'éviter toutes dégradations des massifs de végétaux, **nous vous rappelons qu'il est INTERDIT de marcher, de faire du vélo, de jouer au ballon sur les pelouses et les chiens sont exclus**. Les parents doivent veiller à ce que leurs enfants petits ou grands ne grimpent pas aux arbres et respectent les autres espaces. Ne pas déplacer les pierres de pouzzolane des noues.

➡ **RAPPEL : IL N'Y A PAS D'AIRE DE JEUX pour les enfants dans la Résidence**

**-ARROSAGE DES ESPACES VERTS COMMUNS** : Pour votre parfaite information, ce dernier n'est pas lié à la distribution de l'eau potable, mais il contribue à contrôler la nappe phréatique présente sous les bâtiments. Si la quantité d'eau de cette nappe n'est pas régulièrement contrôlée, les voies de circulation des garages sont inondées. Voilà pourquoi, même lors de sécheresse, nous sommes dans l'obligation de l'évacuer et par la même d'utiliser au mieux cette eau.

**ETIQUETTE de boîte aux lettres** faire réaliser l'étiquette **UNIFIEE** pour boîte aux lettres par le syndic, à votre Nom (**même lors de rajout ou retrait de nom**) - **ANTI-PUB** : obtenir un autocollant **STOP PUB UNIFIEE**, le demander auprès du Conseil Syndical. **ATTENTION**, plusieurs livreurs de colis ont accès aux BL (*Chronopost, PS, express 63, etc...*) **ne mettez pas d'objets qui pourraient être volés, utilisez les retraits colis.**

**ENTRETIEN DES CANALISATIONS D'EAU ET ROBINETTERIES** Afin d'éviter les fuites d'eau : les robinets, les nourrices dans vos placards, la chasse d'eau WC et les canalisations d'écoulements d'eaux usées (*notamment*

les siphons) et les joints des canalisations des compteurs dans les placards de couloirs, devront **être maintenus en bon état de fonctionnement et les réparations exécutées sans retard.**

Vérifier régulièrement que les regards d'écoulements des eaux sur les balcons ou terrasses ne soient pas obstrués.

Schéma de plomberie ou chauffage avec nourrices



CLARINETTE EF et ECS



**FUITES** : Lorsque l'on constate une fuite ou que l'on est averti, il faut agir au plus vite, en fermant les robinets d'arrivées dans les placards couloirs, afin de limiter les dégâts.

*Avant robinet c'est à la charge de la copropriété ; Après robinet c'est à la charge du locataire*

Vérifier les joints de la clarinette, puis les raccords d'alimentation de l'évier, du lavabo, de la douche ou baignoire ainsi que les évacuations, puis faire passer un plombier rapidement pour réparation.

Après, faire une déclaration dégâts des eaux, en cas de détériorations, auprès de votre Assurance:

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdits/F1352>

**GARAGES**: Ils ne pourront servir qu'au stationnement des voitures. Il ne pourra y être entreposé des matières inflammables.

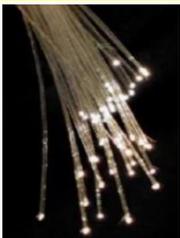
**Tous travaux de réparations, de lavage, sur les véhicules sont INTERDITS dans les garages ou dans les voies de circulations.**

**HABILLAGE DES GARDE CORPS** : accepté uniquement sur les balcons et terrasses par la pose d'une toile «renforcée à 220G/m<sup>2</sup> minimum, avec œillets d'attaches » posée à l'intérieur, de **couleur anthracite**, sans chevaucher, ni dépasser les gardes corps et doivent être entretenus. **(Les canisses, filets ou autres sont INTERDITS)**

**HARMONIE DES IMMEUBLES RELATIVE AUX EQUIPEMENTS PRIVATIFS** La conception et l'harmonie générale devront être respectées sous le contrôle du Syndic. **Aucun aménagement, ni aucune décoration ne pourront être apportés aux balcons, loggias et terrasses qui extérieurement rompraient l'harmonie de l'ensemble immobilier**

○ **Il est INTERDIT de rajouter quoique ce soit, en bout des séparateurs de voisins**

**INTERNET & FIBRE** **ATTENTION** que le technicien ne vous retire pas le câble téléphone/adsl



**Avant la souscription**

Si vous êtes locataire, effectuez une demande auprès de votre bailleur pour avoir l'autorisation du raccordement

**L'installation**

**L'installation de la fibre dans les communs (couloirs) doit se faire exclusivement par les fourreaux**

## **LOCAUX POUBELLES, TRI SELECTIF ET ENCOMBRANTS**

Par mesure d'hygiène et de sécurité pour le personnel, il est indispensable que les ordures ménagères soient mises dans des sacs et en aucun cas, il ne doit pas être jeté d'objets en verre ou coupants. Les portes des locaux poubelles doivent toujours être fermées pour des raisons de sécurité incendie, ainsi que les couvercles de containers pour les odeurs et les parasites



**L'utilisation de prise électrique et de robinet d'eau dans ces locaux, sont INTERDITS pour une utilisation personnelle.**

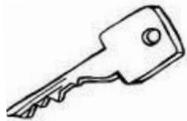
Concernant le tri sélectif, des containers jaunes sont mis en place et les explications de tri sont affichées dans les locaux. Prière de compresser vos bouteilles plastiques et d'écraser vos cartons, puis de les mettre dans les containers jaunes. Tous cartons non pliés et abandonnés dans le local poubelle, seront facturés en sus, par la société de nettoyage, aux frais des résidents utilisant le local Concernant les encombrants se reporter à la page 4



Pour les **bouteilles de verre**, un container se situe au Nord, à l'angle de la Rue Champfleuri et de la Fontaine du large, sur le petit parking.

## **LIBRE ACCES**

En cas d'absence prolongée, tout occupant devra laisser les clefs de son appartement à une personne de confiance. L'adresse de cette personne devra être communiquée au Syndic. Le détenteur des clefs sera autorisé à pénétrer en cas d'urgence. Pour des réparations et entretien qui seraient nécessaire aux parties communes, les résidents devront laisser libre accès au syndic, entrepreneurs, architectes, techniciens, ouvriers chargés de surveiller ou faire des travaux.



## **PLACARDS COULOIRS : Ne rien toucher sur la partie des compteurs caloriques**

**Nous vous conseillons, lors d'absences + ou - prolongées, de fermer uniquement les robinets d'arrivés EF et EC**



CALORIQUE / EAU CHAUDE



EAU FROIDE

**PARTIES COMMUNES, ESCALIERS, ASCENSEURS, SOUS SOLS, ALLEES DE CIRCULATIONS** : Chaque résident devra respecter le règlement intérieur. Les entrées, paliers et couloirs doivent être libres d'accès, **les poussettes, vélos ou les chaussures, ne peuvent y être entreposés**. Il est INTERDIT d'utiliser, à titre personnel, les placards techniques des paliers. Les tapis-brosses unifiés devant les portes palières doivent être les seuls en place. **(Nous joindre, car nous en avons en réserve)**. Lors du transfert de déchets aux locaux poubelles, **utilisez des sacs étanches**, ce qui évitera des taches au sol.

Les personnes utilisatrices des ascenseurs devront se conformer aux dispositions d'usage.

**Les affichages individuels sont interdits notamment sur les portes d'entrées des immeubles.**

Les engins à moteur doivent exclusivement stationner dans les garages des sous-sols.

**PARTIES PRIVATIVES (Terrasse) + JARDIN gazonné à usage privatif** : Le Jardin est limité à la clôture végétale dont l'entretien est assuré par l'entreprise d'Espaces verts. Il faut laisser le libre accès, afin qu'elle puisse exécuter ses tâches. Les résidents concernés ne pourront les utiliser que comme jardin d'agrément, à l'exclusion de tout autre usage. **Il est INTERDIT de faire un jardin potager ou jardin de fleurs, d'y entreposer des matériaux, outillage ou matériel** (seul le mobilier de jardin exclusivement est autorisé). Rien ne doit venir perturber la vue, le bruit ou l'odeur.



La protection de grillage, palettes ou autres sont **INTERDITS**. Seuls les haies ou séparateurs en place sont prévus à cet effet.

**PARABOLE** : La pose de parabole est interdite sur les balcons, terrasses ou parties privatives ainsi qu'au bord des fenêtres. Les résidents qui souhaiteraient en installer une, doivent en faire la demande par écrit au syndic : l'installation se fera uniquement sur la terrasse toiture, à leurs frais, par un professionnel qui devra fournir une attestation d'assurance. Le bénéficiaire de l'installation devra être assuré. **Il en est de même pour l'installation d'éclairage sur balcons ou terrasses non prévue à l'origine, ainsi que l'alimentation électrique d'un garage.**

**POIGNEES de PORTE PALIERE** En cas de détérioration, nous joindre, car nous en avons en réserve

**Attention** : Ne jamais mettre votre clef à l'intérieur dans la serrure de la porte, car si la porte se ferme, alors que vous êtes dehors, vous ne pourrez pas l'ouvrir en y insérant une autre clef par l'extérieur.

Le cylindre et la poignée ne doivent pas être changés ; en cas de détérioration, demandez à votre propriétaire la carte de reproduction Bricard pour le cylindre et la clef Toutes installations doivent être faites par un spécialiste

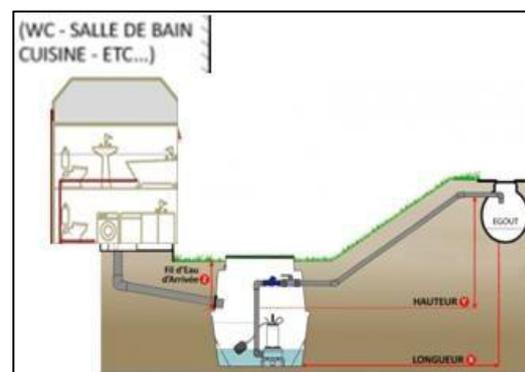
## **POMPES DE RELEVAGE (évacuation eaux usées)**

### **AVIS AUX RESIDENTS DES BAT A. B. J. K. L et M**

Vos eaux usées sont évacuées via un poste de relevage, équipé de pompes

Les bâtiments cités, sont reliés pour l'évacuation des eaux usées à des pompes de relevage.

- ✓ **Ne pas jeter dans les WC des choses autres qu'à son utilisation normale** (pas de lingettes, serviettes hygiéniques, couches, papiers, débris, préservatifs, etc...) **Info** : Les lingettes se dégradent, mais seulement, si on les laisse «au moins 90 jours » dans un bac à compost, mais **pas dans les écoulements et donc pas dans la fosse**
- ✓ Utilisez les lessives liquides à la place des poudres, car, ces dernières se dissolvent mal, en utilisant des lavages températures réduites.



## **PORTAIL POMPIERS, VOIE DE CIRCULATION pour ACCES BATIMENTS K,L,M,A,B** Pour tous accès :

Demander son ouverture 24H00 à l'avance auprès du Syndic, aller chercher la clef avec un chèque pour la caution.

- ✓ Pour ceux dont l'accès se fait par les rues champfleuri ou Thevenot-Thibaud : demander à la Mairie de Clermont un stationnement temporaire

## **SECURITE**

Afin d'assurer la sécurité de la Résidence, **les accès doivent être maintenus fermés. En été lors de chaleur, ne laissez pas vos portes fenêtres ouvertes, la nuit ou lors de vos absences, car avec l'habillage extérieur des façades, cela forme échelle et des vols ont eu lieu. Les bouteilles de GAZ : butane ou propane sont interdites, sur les balcons et dans les appartements.** Seuls sont autorisés les barbecues électriques sur balcons ou terrasses **sans incommoder les voisins.** **Il est interdit de fixer des pots de fleurs ou jardinières aux fenêtres ainsi que sur les gardes corps des balcons et terrasses. Les balconnières sont tolérées, mais pas à l'extérieur** (voir page 3).



**Il est interdit de fumer dans les bâtiments en général et particulièrement dans les ascenseurs, escaliers et couloirs, car cela déclenchera l'alarme incendie et l'ouverture du Skydome au 4<sup>ème</sup> étage**

### **STATIONNEMENT DES VEHICULES**



Il est interdit de stationner en dehors des garages ou box et notamment dans les descentes d'accès garages et dans la liaison entre les 2 tranches (au -1) pour des raisons de circulation et d'incendie.



**La voie pompière doit être libérée constamment. Il est INTERDIT de se garer devant ses entrées, ainsi que stationner dans cette voie sans nécessité de chargements ou déchargements Lors de déménagement / d'emménagement ou de livraison, pour accéder à cette voie, il faut en faire la demande au syndic.**

**STORES** : - store Banne : Ce type de store concerne les appartements en rez-de chaussée, 4eme étage et balcons Référence : catalogue ORCHESTRA, toile unie couleur beige



Référence N°8902, Fixation sur la façade.



- store vertical enroulable Type GUADELOUPE. Concerne tous les autres balcons, store bannette à conducteurs, Référence : 92-50265 couleur Chanvre. (Toile laissant voir l'extérieur, mais ne permettant pas d'être vu depuis l'extérieur)

**Faire une demande préalable au Syndic en présentant votre installation**

**TRAVAUX** Avant tous travaux, faire faire un état des lieux des communs par le syndic ;

Il est formellement **INTERDIT** : -de percer les murs (*de part en part*) ; -les planchers et les plafonds (*en raison de présence de canalisations de chauffage et de gaines électriques*).

Toutes modifications de nouveaux revêtements de sol (carrelage, etc...) doivent être conformes aux normes d'isolation phonique en vigueur. **Les portes d'appartement et les poignées doivent être conformes à l'origine.** Suite à un problème de serrure de porte d'appartement qui entraînerait un changement de poignée, **vous devez remettre le même modèle (Bricard)**



### **VENT/BOURRASQUES**



**Veillez attacher les objets que vous avez sur les balcons ou terrasses, car lors de Vent forts ou bourrasques dans la résidence, ils peuvent se soulever et créer un accident au sol**

**VOIES DE CIRCULATIONS** : les cheminements voie pompiers, voie piétonne et voies de circulations dans les sous-sols **ne sont pas des aires de jeux**, elles sont faites pour les déplacements journaliers par les résidents, les vélos doivent être tenus à la main.



**VMC** L'entretien courant de la VMC est à la charge de l'occupant. **Attention** : Les hottes aspirantes doivent être utilisées en recyclage interne, **il est totalement INTERDIT de les raccorder au conduit de VMC, ce qui nuirait à leur bon fonctionnement.**

Le principe de la ventilation mécanique contrôlée (VMC) est extrêmement simple : l'air est introduit en façade, circule dans le logement, puis est extrait dans les pièces humides, à savoir la cuisine, la salle de bains et les WC, avant d'être rejeté. Et ce via un équipement motorisé en toiture. L'occupant d'un logement équipé d'une VMC est censé s'assurer, au niveau de son appartement, que l'air circule, autrement dit qu'il y entre et qu'il en ressort. **Ce qui revient à assurer un entretien**

**courant et régulier de la VMC**, sinon divers désordres risquent d'apparaître : **odeurs persistantes, condensation, moisissures, craquellement des peintures**, autant de signes qui doivent alerter, car si la ventilation s'effectue mal, du fait d'entrées d'air poussiéreuses et/ou de bouches d'extraction encrassées, le renouvellement d'air diminue et les polluants s'accumulent à l'intérieur du logement. L'entretien porte donc en premier lieu sur les entrées d'air, à savoir les **barrettes placées en partie haute des fenêtres. Un nettoyage au chiffon sec est recommandé, deux fois par an en moyenne.** Mais l'entretien porte aussi et surtout sur les **bouches d'extraction localisées dans les pièces humides**. Obstruées par des poussières souvent grasses, **leur décrassage, consistant en un nettoyage à l'eau savonneuse au moins tous les six mois, est préconisé.** Pour l'occupant, **un test simple permet de s'assurer du bon fonctionnement de son installation de VMC. Il consiste à placer une feuille de papier toilette devant la bouche du WC : elle doit rester plaquée sous l'effet de l'aspiration.** Le nettoyage peut s'accompagner d'un remplacement du joint d'étanchéité qui entoure les bouches. Le caoutchouc, en vieillissant, peut en effet perdre de son efficacité, provoquant alors des sifflements intempestifs. Les produits d'entretien de VMC, comme le **Réseanet d'Aldes**, sont distribués par les installateurs. Vous pouvez appeler le service consommateurs au 0810.202.224 pour connaître le revendeur le plus proche de chez vous.

**Nos conseils :**

- N'obtenez pas les entrées d'air ou les bouches d'extraction.
- Ne raccordez pas la hotte de cuisine ou le sèche-linge à la VMC.
- Evitez tout revêtement qui réduirait l'espace, sous les portes.



N'ayant pas de gardien dans cette résidence, en cas de problème quelconque (pas d'éclairage, fuite d'eau, mauvais fonctionnement des grooms pour une fermeture optimale des portes, dégradations, problème de VMC, etc...), **prière de les signaler très rapidement**, par mail ou téléphone au Syndic ou au Conseil Syndical se reporter page 3



**VENTE ou Location** : Ces affichages sont **INTERDITS** dans la résidence par les Agences.

*Toutefois, pour les copropriétaires gestionnaires, elles sont tolérées à conditions d'en avvertir le syndic*

**Nous espérons avoir listez et répondu aux différentes informations concernant la Résidence ; Compte tenu qu'il peut y avoir des manques, ne pas hésiter à nous les signaler.**



## NUMEROS DE SECOURS



 **SAMU**  
 **POLICE**  
 **POMPIERS**  
 **TOUTES URGENCES**  
Numéro prioritaire, européen et fonctionne avec mobiles et fixes  
 **SMS OU FAX**  
Pour les personnes ayant des difficultés à parler ou à entendre

**15**  
**17**  
**18**  
**112**  
**114**

- Police municipale : 04 63052222  
**notamment pour les stationnements illicites (joignable de 6h30 /19h30 et Sa 6h30/24h00) au-delà 0463052222**
- Centre Anti poison : 04 72 11 69 11
- EDF : 0810 333 063

**Mairie de Clermont-Fd : 0899 86 29 76**

**Préfecture : 0473986363**

## NUMEROS SYNDIC

**Syndic Régie MIALON** Horaires : lundi au Vendredi 9h00/12h00 et 14h00/17h00 Tel **0473422760**

**Gestionnaires** : Mme AMIN [c.amin@regiemialon.fr](mailto:c.amin@regiemialon.fr) ou Mme BOZEC [a.bozec@regiemialon.fr](mailto:a.bozec@regiemialon.fr)

## NUMEROS UTILES LORS DE PROBLEMES dans les communs, pour DEPANNAGE

A joindre Uniquement en dehors des heures d'ouverture du syndic Régie MIALON

**Ascenseurs** : **THYSSENKRUPP** 0800 24 00 20 (téléalarme en cabine) *Préciser le N° d'ascenseur*

Bat A VERLAINE 44 rue champfleuri		Bat B VIVALDI 46 rue champfleuri		Bat C RENOIR 48 rue champfleuri		Bat D CEZANNE 50 rue champfleuri	
AM37773X		AM37774X		AM37775X		AM37777X	
Bat H RIMBAUD 61 rue Thevenot Thibaud	Bat I MUSSET 59 rue Thevenot Thibaud	Bat J MUSSET 59 rue Thevenot Thibaud	Bat K MONET 35 Bd Dumas	Bat L MOZARD 37 Bd Dumas	Bat M DEBUSSY 39 Bd Dumas		
AM37780X	AM40360X	AM37781X	AM37782X	AM37783X	AM37784X		

**Portes automatiques de garages** : **THYSSENKRUPP** 0800 24 00 20 *Préciser le N° de porte* :

<b>TR1</b>	Accès sous sol N-1 Porte de Gauche 65 rue Thevenot Thibaud	Accès sous sol N-2 Porte en face 65 rue Thevenot Thibaud
	AM40498X	AM40499X
<b>TR2</b>	Accès sous sol HM porte de Droite 61 rue Thevenot Thibaud	Accès sous sol IJKL Porte de Gauche 61 rue Thevenot Thibaud
	AM40501X	AM40502X

### Chauffage + Fourniture Eau Chaude :

Bat ABCDEFG : **IDEX** Astreinte (*après 18h00 / 8h00, sauf Ve à 17h00, Sa Di toute la journée*) **06 14 26 60 40**

Bat HM et IJKL : **COFELY** Astreinte **0811 20 20 43** 24/24h



**Transports** **Bus**: ligne de bus N°4 à proximité immédiat 65 rue Thévenot Thibaud ; **Tram** : à 700m place des carmes ; **SNCF** : TER et Grande ligne à 1,2 km

## NUMEROS de PROFESSIONNELS pour travaux ou dépannage

### Serruriers :



**DAUTREIX Jérôme** 06 24 94 26 33  
**TERDIMAN Antoine** 0607377416  
**ANGELARD** 06.72.74.53.70  
**MEVIAL** 0676537052  
**DECOMBAT** 0672216436



**Refaire une Clef, une serrure** : le Roi de la Clé

4 rue du COLOMBIER 63400 CHAMALIERES  
**04 73 91 21 66** Spécialiste haute sécurité

### Plombiers :



**ROUX** 06 69 01 98 57  
**EVS ( ENERGIES VENTILATION SANITAIRE)** 04 73 69 66 93 / 06 84 96 05 07  
**LEFEVRE** 04 43 13 65 27 / 06 01 84 45 86

### Electriciens :



**AMSBATIMENT** Stéphane MAHIEUX 0617081747/0611767871  
 Auvergne Maintenance Bâtiments: Clermont 04 73 14 31 91  
**AUDELEC** Mickael DECARPENTRI 04 73 91 82 47 / 06 83 52 27 38  
**CHALENDARD** 07 68 89 00 00  
**DIGILEC** François DELEYE 06 62 13 28 08

### Menuisiers :



**MEVIAL** 0676537052

### Vitrierie



**Atelier du verre** 04 73 28 16 31

### Carreleurs/Plâtriers/Peintres:



**DÔME ALLIER CARRELAGE** 06.19.55.86.20  
**CMG (CARRELAGE MARBRERIE GIRARD)** 04.73.38.28.94  
**SARL MARSAULT** (peinture-plâtrerie-placo-déco) 04 73 24 08 76 / 0607015252  
**MAISONNING** 04 73 277 277  
**SABY** 06 33 02 77 62  
**CHARTRON** 04 73 27 32 19

### Nettoyage



**ASTIC nettoyage**  
**ENCINAS**  
 06 63 02 26 40

### Espaces Verts



**AMI BRANCHE**  
**Kévin SAUCET**  
 06 50 97 69 07



**S.A.R.L. ART VIDEO**  
 04 73 150 250  
**ORONA Centre Alstrem**  
 04 73 15 12 70

### Volets/Fenêtres Portes/Stores



**kidepann.fr**  
Les spécialistes de la fermeture

**BOURICHE YOANN**  
 Votre dépanneur  
 Tél. : 04 73 64 58 58 - 06 44 36 64 54  
 LUXASTONE DOOR / ALBIERE ET ROMM  
 Email : kidepann@kidepann.fr  
 RDV en ligne sur www.kidepann.fr

**LAROCHE Yves** 0473876840  
**FERMETURES D'AUVERGNE**  
 04.73.75.75.00  
**MATUSSIERES** 04.73.61.84.45  
**BOISSON** 04.73.28.63.50



Edition 2025

**Association du Domaine des Arts** Cette association (loi 1901) a pour objet de regrouper les Résidents du Domaine des Arts, afin de créer des animations, de la convivialité et des initiatives pour améliorer leur cadre de vie, de les faire se rencontrer lors d'activités de loisirs, de plein air, de communiquer et de s'entraider.

L'association n'a aucune attache avec des groupements de nature politique, syndicale ou religieuse.

**Venez y adhérer et la faire vivre, contact : 0613806661**

**Le respect des quelques points ci-dessus, facilitera la vie de chacun dans la Résidence et nous vous remercions vivement de bien vouloir vous y conformer.**

**Toutes réclamations doivent être adressées au SYNDIC, par écrit.**

**Pour porter PLAINTE, en cas d'atteinte à vos biens**

[www.preplainteenligne.gouv.fr](http://www.preplainteenligne.gouv.fr)

#### ➔ PRÉ-DÉPÔT DE PLAINTE EN LIGNE

**ATTEINTES AUX BIENS. 24 h/24.** Faire gagner du temps lors du passage au commissariat ou à la gendarmerie, tel est l'objectif du pré-dépôt de plainte en ligne (\*). Ce service accessible 24 h/24 permet d'effectuer une déclaration pour des atteintes aux biens (vol de téléphone portable, dégradation, escroquerie...) dont la victime ne connaît pas l'identité de l'auteur. Celle-ci est ensuite reçue prioritairement par les policiers ou les gendarmes, afin de signer son dépôt de plainte. La déclaration via Internet ne dispense pas de préserver au mieux les indices et autres traces que les enquêteurs pourront ensuite exploiter. ■

(\*) [www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr](http://www.pre-plainte-en-ligne.gouv.fr)



Edition 2025